

Información para estudiantes que no pueden identificar una institución educativa en Australia

Esta información es para estudiantes que desean presentar una queja formal sobre una agencia de educación relacionada con un proceso en el cual el estudiante no puede identificar a un proveedor de educación australiano con el cual desea inscribirse o con el que se ya se ha inscrito.

Si los estudiantes se comunicaron con la oficina de un agente de educación en su país de origen, deben comunicarse con las autoridades locales para presentar una queja.

Si los estudiantes se comunicaron con una agencia de educación en Australia, pueden presentar una queja ante la agencia de asuntos del consumidor en el estado donde se encuentra el agente.

Organización

[Access Canberra](#)

[Office of Fair Trading](#)

[Consumer Affairs](#)

[Office of Fair Trading](#)

[Consumer and Business Services](#)

[Office of Consumer Affairs and Fair Trading](#)

[Department of Commerce](#)

[Consumer Affairs Victoria](#)

Estado/Territorio

Australian Capital Territory

New South Wales

Northern Territory

Queensland

South Australia

Tasmania

Western Australia

Victoria

Para que las organizaciones puedan ayudar a los estudiantes con mayor facilidad, los estudiantes deben proporcionar lo siguiente:

- correspondencia previa con el agente de educación
- evidencia de pagos directos que hicieron al agente de educación